

§52

Motion om införande av digital felanmälningsapp för medborgare i Ånge kommun (KS 25/337)**Beslut**

Samhällsbyggnadsutskottet föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta att

1. Bifalla motionen, med förtydligandet att det kan vara en annan typ av teknisk lösning än app.

Sammanfattning

Linda Mattsson, Vår Framtid har lämnat in motion om att införa en digital felanmälningsapp för medborgare i Ånge kommun. I motionen anges tre funktioner som bör inkluderas:

- Enkel felanmälan: Möjlighet att välja typ av fel (t.ex. trasig parkbänk, släckt gatubelysning, skadegörelse etc.)
- GPS-funktion: Automatisk platsangivelse för att underlätta kommunens åtgärdsarbete
- Bildstöd: Möjlighet att bifoga ett foto som visar det aktuella problemet

Avslutningsvis yrkar motionären:

Att Ånge kommun utreder om det redan finns en liknande funktion, eller att utveckling av en mobilapplikation med ovan beskrivna funktionalitet påbörjas, och att tjänsten implementeras och görs tillgänglig för kommunens invånare så snart som möjligt. Efter samtal med motionären framgår att det är en enkel digital möjlighet snarare än just en app som efterfrågas.

Beslutsunderlag

- Digital felanmälantjänst
- Motion om införande av digital felanmälningsapp för medborgare i Ånge kommun
- §63 KF Inkommen motion - Motion om införande av digital felanmälningsapp för medborgare i Ånge kommun